

「エレモリ」サービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、フジテック株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、保守点検契約をご契約のお客様向けのウェブサービス「エレモリ」の利用の利用条件を定めるものです。

第1条（総則・適用範囲）

1. 本規約は、当社が提供・運営する本サイトの利用に関する基本的な事項を規定します。
2. 本規約は、本サイトの利用に関し、当社およびユーザー等に対して適用されます。
3. ユーザー等が本サイトを利用するためには、本規約の全ての規定を確認し、同意する必要があります。
4. 当社が、本サイトの利用画面上に本サイトに関する個別規定や追加規定を掲載する場合、または電子メール等により本サイトに関するルール等を発信する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定、追加規定またはルール等が本規約と抵触する場合には、当該個別規定、追加規定またはルール等が優先されるものとします。

第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

（1）「本サイト」

保守点検契約をご契約の昇降機について、当社ウェブサイトを通じてその運行状況を確認する、点検等報告書を閲覧する等の機能を有するウェブサービス「エレモリ」（理由の如何を問わずその名称または内容が変更された場合の当該変更後のサービスを含みます。）をいいます。

（2）「点検等報告書」

保守点検契約に基づき当社がお客様に提出する各種報告書は、書面による別段の指示がない限り、当社が提供するウェブサービス「エレモリ」により行うものとします。ただし、エレモリで提供されない報告書については、この限りではありません。

（3）「ユーザー」

お客様またはお客様が所属する法人であって、当社または当社が指定する者と保守点検契約を締結した（アフターサービス期間を含みます。以下同じ。）者をいいます。

（4）「ユーザー等」

ユーザー、および、本サイトを利用することが相当であるとユーザーが判断した者（以下、「利用者」といいます。）の総称をいいます。

（5）「保守点検契約」

ユーザーと当社の間で締結された、昇降機に関する保守点検契約をいいます。

(6)「利用登録」

第3条に規定する方法に従ってユーザー等が行う、本サイトの利用登録をいいます。

(7)「登録情報」

ユーザー等が利用登録時に登録した当社が定める情報、本サイト利用中に当社が必要と判断して登録を求めた情報およびこれらの情報についてユーザー等自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

(8)「アカウント」

各ユーザーが保有する、本サイトの利用に関する権利の総体をいいます。

(9)「当社ウェブサイト」

そのドメインが「<https://www.fujitec.co.jp/>」であって、当社が運営するサービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

(10)「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

第3条（利用登録）

1. ユーザー等は、本規約の全ての規定を確認のうえ遵守することに同意し、かつ登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サイトの利用の登録を申請することができます。

2. 前項の登録の申請は、ユーザー等自身が行うものとします。

3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

(1) 保守点検契約の内容、対象昇降機の機種・装備・設定、通信状況その他の事情により、ユーザー等に本サービスの全部または一部を提供することができないと当社が認める場合

(2) 当社に提供された登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(3) 本サイトの利用により、当社または第三者に損害を与え、またはそのおそれがある場合

(4) 当該ユーザー等が、本サイトまたは当社が提供するその他のサービスの利用に際して、過去にアカウント削除等の利用停止措置を受けたことがあり、または現在受けている場合

(5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(6) 反社会的勢力（暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会的運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力またはその構成員もしくはこれらに準じる者等を意味します。詳細は、当社「反社会的勢力に対する基本方針」をご参照ください

い。)であり、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営または経営に協力または関与する等、反社会的勢力との何らかの交流または関与を行っていることが当社が判断した場合

(7) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4. ユーザー等が法人である場合、本サイトの利用登録の申請者は、自らが所属する法人のために本規約に同意し、本サイトを利用する権限があることを当社に対して表明し、保証するものとします。

5. ユーザー等は、登録情報の登録にあたっては、正確な情報を提供しなければなりません。当社は、ユーザー等自身が登録した登録情報を前提として、本サイトを提供します。登録情報の内容に虚偽、誤りまたは記載漏れがあったことによりユーザー等に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. ユーザー等は、登録情報に変更があった場合は、すみやかに、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知します。この通知を怠ったことによりユーザー等に発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. ユーザーが申請の際に使用できる文字は、J I S 第一水準・第二水準に規定されているものに限り、それ以外の文字については、ユーザーにおいて、必要に応じ、類似漢字もしくは仮名に適宜置き換えて申請するものとします。

第4条 (ユーザーID およびパスワードの管理)

1. 当社はユーザーに対し、ユーザーID および本サイトにログインするためのパスワードを付与します。

2. 前項のほか、ユーザーからの要求がある場合、当社は当該ユーザーに対し、利用者が本サイトを利用するためのユーザーID およびパスワードを付与します。ユーザーは、自らの権限および責任において利用者に対して当該ユーザーID およびパスワードの開示ができるものとします。

3. ユーザーは、自己の責任においてユーザーID およびパスワードを管理および保管するものとします。当社は、登録情報およびパスワードの一致を確認した場合、当該ユーザーID およびパスワードを保有するものとして登録されたユーザーが本サイトを利用したものとみなします。

4. ユーザーID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. ユーザー等は、ユーザーID またはパスワードが盗用されまたは第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条（本サイトの利用）

1. ユーザー等は、有効に利用登録されている期間内に限り、かつ、本規約および本サイト利用契約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サイトを利用することができます。
2. 当社とユーザーの間の保守点検契約が効力を失った場合、ユーザー等は直ちに本サイトの利用権限を失うものとします。ただし、当社が本サイトに掲載していた点検等報告書その他当社が認めた本サイトの一部について、ユーザー等はその権限を失った日の属する月の翌月末日まで閲覧または利用ができるものとします。
3. 本サイトはユーザー等のみが利用し、それ以外の第三者に利用させてはならないものとします。
4. 本サイトの提供を受けるために必要なコンピュータ、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、ユーザー等の費用と責任において行うものとします。
5. 本サイトの全部または一部について、年齢、本人確認の有無、登録情報の有無、その他当社が必要と判断する条件を満たしたユーザー等に限り利用できる場合があるものとし、ユーザー等はこれに同意するものとします。
6. 本サイトを利用するにあたり、法令に従いユーザー等が取得する必要がある許認可は、ユーザー等の責任において適切に取得して利用するものとします。

第6条（サービス内容およびサービス利用における注意事項）

1. 本サイトにおいて当社がユーザーに提供するサービスの内容は、次のとおりとします。利用者が本サイトを利用する場合も同様とします。
 - （1）保守点検契約の対象の昇降機（以下「対象昇降機」といいます。）の運行状況の確認機能
 - （2）点検等報告書の提供（閲覧・確認）機能
 - （3）対象昇降機の設定変更機能
 - （4）当社が必要または適切と認める各種情報の提供機能
2. 前項に掲げるサービスの全部または一部について、保守点検契約の内容、対象昇降機の機種・装備・設定、その他の事情により利用できない場合があります。各サービスの利用の可否については、当社が決定する権限を有するものとします。また、ユーザー等は、その利用環境により、本サイトの全部または一部を利用できない場合があることを確認し、同意するものとします。
3. 第1項第1号にかかる運行状況の確認機能について、ユーザー等は、次の各号に定める事項を確認し、同意するものとします。

(1) 運行状況は、画面に表示されている時刻現在の情報であること

(2) 保守点検契約の内容、対象昇降機の機種・装備・設定、通信状況その他の事情により正確な情報が反映されない場合があること

(3) 運行状況の情報が更新されず、または不正確だったことによりユーザー等に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないこと

4. 第1項第2号にかかる点検等報告書の提供機能について、ユーザーは、次の各号に定める事項を確認し、同意するものとします。

(1) 当社が本サイトを用いて保守点検契約に定める点検等の結果を報告すること

(2) 当社が点検等報告書を本サイトに掲載した時点で保守点検契約に係る条件に基づく当社の報告義務を履行した（ユーザーは点検等報告書を受領した）とみなすものとし、ユーザーから書面による別段の指示がない限り、別途書面を発行しないこととすること

(3) ユーザーは、当社が本サイトに掲載した点検等報告書について、速やかにその内容を確認すること

(4) ユーザーが前号を怠ったことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないこと

(5) 当社は本サイトに掲載していた点検等報告書を、保守点検契約の終了後3年間、ユーザーの求めに応じ、電子メールに添付する方法によってユーザーに提供すること

5. 第1項第3号にかかる対象昇降機の設定変更機能について、ユーザー等は、次の各号に定める事項を確認し、同意するものとします。

(1) 保守点検契約の内容、対象昇降機の機種・装備・設定、通信状況その他の事情により当該サービスが一時的に利用できない場合があること

(2) ユーザー等が任意に設定を変更したことによりユーザー等および第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないこと

6. ユーザー等は、本サイトの利用にあたり、本サイトに掲載された「マニュアル」「よくあるご質問」その他本サイトの利用に関して当社が定めた事項を確認のうえで利用するものとします。

第7条（利用料金）

本サイトのご利用にあたり、保守点検契約に関し、料金の額その他の変更はありません。

第8条（禁止行為）

1. ユーザー等が本サイトの利用に際して次の各号の一に該当する行為をしたと当社が認めた場合、当社は事前に通知または催告をすることなく、本サイトの利用を制限し、またはユーザー等としての登録を抹消することができるものとします。当社は、その理由について一切の開示義務を負わないものとします。

(1) 虚偽や不備のある情報により、本サイトの利用登録をした場合

- (2) 本サイトへの最終アクセス日から1年以内に再アクセスをしなかった場合
 - (3) 本規約または法令に違反し、またはそのおそれがある場合
 - (4) 反社会的勢力（暴力団およびその関係団体をいいます。）である場合や、反社会的勢力を利用したり、反社会的勢力と関係を有する場合、または反社会的勢力を名乗り、本サイト自体または本サイトが提供するサービスの信用を毀損もしくは業務の妨害を行い、当社に対する不当な要求をした場合
 - (5) 事前に当社の書面による同意を得ることなく、本サイトで知り得た情報について、当該情報を知る必要のない第三者に開示または漏洩した場合
 - (6) 虚偽の情報を入力した場合
 - (7) 当社または第三者の利益、権利、名誉、もしくは信用等を侵害もしくは毀損し、またはそのおそれがある場合
 - (8) 当社または第三者に損害を与え、またはそのおそれがある場合
 - (9) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用し、本サイトに対して電子メール等を送信または書き込んだ場合
 - (10) 当社のサーバーまたはネットワークの機能の破壊、妨害、または不正アクセスをした場合
 - (11) 本サイトの全部または一部を複製、複写、転載、転用または改変した場合
 - (12) ユーザーID およびパスワードを、ユーザー等以外の第三者に貸与もしくは譲渡し、または第三者と共用した場合
 - (13) その他ユーザー等が本サイトの利用者として不適切であると当社が判断した場合
2. 前項各号の一に基づき当社が前項柱書に定める措置を講じたことについて、ユーザー等は次の各号を確認します。
- (1) 当社に対して一切の異議を申立てないこと
 - (2) 本条第1項に定める措置を講じたことによってユーザー等に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないこと
 - (3) 前項各号の一により当社に損害が生じた場合、当社に対してその一切の責任を負うこと

第9条（本サイトの変更、追加、廃止および中断等）

1. 当社は、ユーザー等に事前の通知をすることなく、本サイトの内容の全部または一部を変更又、追加または削除することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サイトの全部または一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サイトの全部または一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザー等にその旨通知します。ただし、天災等の不可抗力による場合等緊急の場合はユーザー等への通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザー等に事前に通知することなく、本

サイトの一部または全部を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本サイト用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う場合

(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3) ユーザー等のセキュリティを確保する必要が生じた場合

(4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5) 天災等の不可抗力により本サイトの提供が困難な場合

(6) 火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サイトの提供が困難な場合

(7) 法令またはこれらに基づく措置により本サイトの運営が不能となった場合

(8) 保守点検契約に基づく保守点検業務が中断された場合

(9) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザー等に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第10条（権利の帰属）

1. 本サイトにおいて当社が提供するコンテンツに関する一切の知的財産権は、当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サイトのいかなる使用許諾も、当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. ユーザー等は、当社の許諾を得ることなく、本サイトの複製、複写、転載、転用もしくは改変等を行い、またはこれを第三者に使用させ、もしくは公開することはできず、いかなる理由によっても当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしてはなりません。

3. 本サイト上、商標、ロゴおよびサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザー等その他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、またはその使用を許諾するものではありません。

第11条（個人情報の取扱い）

本サイトの利用に係るユーザー等の個人情報の取扱いは、当社の「個人情報保護方針」に準拠するものとします。

第12条（損害賠償）

1. ユーザー等は、本規約に違反することにより、または本サイトの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用および当社人件費相当

額を含みます。)を賠償するものとします。

2. ユーザー等による本サイトの利用に関連して、当社が、他のユーザー等その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザー等は、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額および当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士等専門家費用および当社人件費相当額を含みます。）を賠償するものとします。

第13条（免責事項）

1. 当社は、本サイトに掲載する情報の完全性および有用性等について保証しないものとします。

2. 次の各号の一に該当する場合によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

（1）当社の故意または重過失による場合を除く、本サイトの利用に起因して発生したユーザー等の全ての損害

（2）通信回線やコンピュータおよび人的障害によるシステムの中断、遅滞、中止またはデータの消失もしくは損害その他本サイトの利用に関してユーザー等に生じた損害

（3）ユーザー等が本規約の一に違反したことによって発生した、当該ユーザー等および第三者の損害

第14条（規約変更）

1. 当社は、本規約の内容を変更できるものとします。当該変更内容の効力が生じる時点は、本規約の変更がユーザー等に通知されたとき、または当該変更内容が本サイトに掲載されたときのいずれか早いときとします。

2. 当社は、本規約を変更した場合には、次条に定める方法により、ユーザー等に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザー等が本サイトを利用した場合、ユーザー等は本規約の変更に同意したものとみなします。

第15条（連絡・通知）

1. 本規約の変更に関する通知その他本サイトに関する当社からユーザー等への連絡は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、またはプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 本サイトに関する問い合わせその他ユーザー等から当社に対する連絡または通知は、当社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせメールアドレスまたはフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

3. ユーザー等は、本サイトの利用にあたり、当社との電子メールの受発信を行う場合、利用登録の際に登録したメールアドレスを使用するものとします。

4. 当社は、ユーザー等が登録したメールアドレス・電話番号等の連絡先に対して、保守点検業務に関する諸連絡および本サイトに関するお知らせメール配信等の連絡をすることがあります。

第16条（適用関係）

本規約第6条第4項の規定を除き、保守点検契約と本規約の規定との間に相違がある場合、保守点検契約の規定が優先して適用されるものとします。

第17条（協議解決）

当社およびユーザー等は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以上

制定 2022年10月1日

改訂 2024年4月1日

改訂 2025年3月1日